

Klantenbinding met spaaracties, let op de btw

Veel ondernemers gebruiken spaaracties om klanten aan zich te binden. We krijgen dan ook geregeld vragen van abonnees over de btw-gevolgen van spaaracties. We zetten het nog eens voor u op een rij.

Gratis zegels

Inkoop zegels. Indien u als btw-ondernemer gratis zegels verstrekt waarbij de verstrekking van de zegels u direct geld kost, mag u een vermindering toepassen op de btw die u verschuldigd bent over de door u verrichtte levering of diensten waarbij u de zegels verstrekt.

Voorbeeld. A BV verkoopt tuingereedschap en geeft bij verkoop daarvan zegels uit aan de klant. De zegels worden ingekocht bij zegelorganisatie Z. Als de klant de zegels later inwisselt, bijv. bij B BV die ook aan het zelfde systeem meedoet, dan ontvangt de klant het bedrag op de zegels.

Bij verkoop. A BV koopt zegels in voor € 0,50 per zegel bij Z. A BV verkoopt voor € 25 aan tuingereedschap aan een klant en reikt daarbij 5 zegels met een waarde van € 0,50 per zegel uit. Bij inwisseling ontvangt de klant op de zegels € 0,50. A BV is € 4,33 $(21/121 \times € 25)$ -/- 0,43 $(21/121 \times € 2,50)$ = € 3,89 aan btw verschuldigd bij de verkoop van het tuingereedschap.

Bij inwisseling zegels. B BV moet het voor de zegels uitbetaalde bedrag van € 2,50 tot de btw-belaste omzet rekenen.

Vouchers

Zonder bijbetaling. Een voucher is op een later moment zonder bijbetaling inwisselbaar tegen een goed of dienst, bijv. een cadeaubon. Er moet onderscheid worden gemaakt tussen een voucher voor enkelvoudig gebruik en een voucher voor meervoudig gebruik.

Voor enkelvoudig gebruik. Bij een voucher voor enkelvoudig gebruik is op het moment van uitgifte

met zekerheid vast te stellen of er in de toekomst een product belast met 9% btw of een product belast met 21% btw aangeschaft kan worden. **Let op.** De btw over de betaling voor de voucher is direct bij uitgifte van de voucher verschuldigd.

Voor meervoudig gebruik. Met een voucher voor meervoudig gebruik kan zowel een product belast met 9% btw als een product met 21% btw aangeschaft worden. **Let op.** De btw is pas verschuldigd bij inwisseling van de voucher over het bedrag dat voor de voucher is betaald, omdat dan pas duidelijk is welk btw-tarief er van toepassing is.

Kortingsbonnen

Bij inwisseling. Als u bij verkoop van een goed een kortingsbon uitgeeft, dan bent u gewoon btw verschuldigd over het door de klant voor de levering van het goed betaalde bedrag. De kortingsbon kan tegen bijbetaling tegen een goed of dienst worden ingewisseld. U bent dan op het moment van verzilvering van de kortingsbon btw verschuldigd over de bijbetaling.

Cash-back acties

Geld-terug bon. Een andere variant van een spaaractie is de cash-back actie. Hierbij verstrekt u bij verkoop van een product een geld-terug bon. Bij insturen van de bon door de klant of registratie via een website van de leverancier ontvangt de klant een deel van het aankoopbedrag terug. De leverancier is btw verschuldigd over het volledige aan de klant in rekening gebrachte bedrag, maar mag na terugbetaling aan de klant het terugbetaalde bedrag in mindering brengen op de oorspronkelijke verkoopprijs, zodat dit de door de leverancier verschuldigde btw vermindert.

› *Vooral de acties waarbij gespaard kan worden voor producten, brengen een hoop administratieve rompslomp met zich mee, met name als uw producten in verschillende btw-tarieven vallen. Bekijk vooraf ook de gevolgen voor de btw en draag over het juiste bedrag op het juiste moment btw af.*